



PLAN DE MEJORA DE ACCIONES DE CARÁCTER INSTITUCIONAL 2021-2022	Elaborado por: SERVICIO DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN	Revisado por: VICERRECTORA DE ORDENACIÓN ACADÉMICA Y COMPETITIVIDAD	V1.0 (SEPTIEMBRE DE 2021)
---	---	--	------------------------------

DESPLIEGUE DEL PLAN DE MEJORA													
Cod_Obj	OBJETIVO	RECOMENDACIÓN DEVA	ACCIÓN DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	Prioridad	Fecha inicio	Fecha Fin	Indicador	Tipo indicador	Valor_Inicial	Valor_Objetivo	Valor_limite
2021.1	Incrementar de la información obtenida de los grupos de interés para la toma de decisiones en los programas formativos (DEVA Criterio 2 RA) (ESG 2015 Criterio 1.7)	Se debe contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados: estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas.	2021.1.1 Grados y Másteres Propuesta de un mecanismo más directo y participativo dirigido al grupo de interés de empleadores como es el modelo de "grupo focal".	Se elaborará una propuesta de herramienta basada en el modelo de "grupo focal" que será presentada a la Comisión de Calidad de los Títulos para su incorporación como parte del procedimiento P-2. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE EL TÍTULO de los SGC de los Títulos de Grado y Máster.	Jefe del Servicio de Calidad y Planificación	MEDIA	01/09/2021	31/12/2021	Herramienta tipo "grupo focal" para recogida de información de empleadores	Argumento	NO	Sí	Sí
2021.1	Incrementar de la información obtenida de los grupos de interés para la toma de decisiones en los programas formativos (DEVA Criterio 2 RA) (ESG 2015 Criterio 1.7)	Se debe contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados: estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas.	2021.1.2 Grados y Másteres Diseño de estrategias para incrementar la participación en la encuestas de satisfacción de todos los agentes implicados en los programas formativos	Se elaborará un documento con diversas estrategias para potenciar la respuesta a las encuestas de satisfacción que contemplen diversidad de canales de difusión más adecuados a cada grupo de interés así como actuaciones compartidas con los responsables de los títulos.	Jefe del Servicio de Calidad y Planificación	MEDIA	01/09/2021	28/02/2022	Número de Encuestas de la Universidad (Grados) P.2 Número de Encuestas de la Universidad (Máster) P.2	Estándar	2423 1280	>2500 >1400	>=2423 >=1280
2021.1	Incrementar de la información obtenida de los grupos de interés para la toma de decisiones en los programas formativos (DEVA Criterio 2 RA) (ESG 2015 Criterio 1.7)	Se debe contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados: estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas.	2021.3 Grados y Másteres Revisión y actualización de la planificación de envío de resultados de indicadores a los responsables de los títulos	Se definirá un calendario para el envío de resultados de indicadores a los responsables de los títulos	Jefe del Servicio de Calidad y Planificación	MEDIA	01/09/2021	28/02/2022	Número de Encuestas de la Universidad (Grados) P.2 Número de Encuestas de la Universidad (Máster) P.2	Estándar	2423 1280	>2500 >1400	>=2423 >=1280
2021.1	Incremento de la información obtenida de los grupos de interés para la toma de decisiones en los programas formativos (DEVA Criterio 2 RA) (ESG 2015 Criterio 1.7)	Se debe contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados: estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas.	2021.1.4 Grados, Másteres, P Doctorado Revisión del Procedimiento/Reglamento que regula el Buzón de QSF	Se revisará el Procedimiento/Reglamento que regula el Buzón de QSF para incrementar la información obtenida por este canal	Jefe del Servicio de Calidad y Planificación	ALTA	01/09/2021	30/11/2021	Revisión del Procedimiento/Reglamento que regula el Buzón de QSF	Argumento	NO	Sí	Sí
2021.1	Incrementar de la información obtenida de los grupos de interés para la toma de decisiones en los programas formativos (DEVA Criterio 2 RA) (ESG 2015 Criterio 1.7)	Se debe contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados: estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas.	2021.1.5 Grados, Másteres, P Doctorado Remisión anual de informes de QSF a los responsables de los Títulos	Se desarrollará un modelo de informe que será expedido anualmente informando a los responsables de los programas formativos sobre las QSF recibidas así como del seguimiento realizado a las mismas	Jefe del Servicio de Calidad y Planificación	MEDIA	01/09/2021	28/02/2022	Ratio de Informes QSF por año / Título	Índice	0/1	1/1	1/1
2021.1	Incrementar de la información obtenida de los grupos de interés para la toma de decisiones en los programas formativos (DEVA Criterio 2 RA) (ESG 2015 Criterio 1.7)	Se recomienda recoger la satisfacción de todos los agentes implicados en el Programa.	2021.1.6 P Doctorado Implantación de las encuestas de satisfacción de los Programas de Doctorado en la plataforma de los SGC	Se implantarán en la plataforma de Calidad las encuestas recogidas en los SGC de los Programas de Doctorado con un modelo de funcionamiento similar al de las encuestas de Grado y Máster (con excepción de las de egresados ya implantadas por medio de un sistema de "call center")	Jefe del Servicio de Calidad y Planificación	ALTA	01/09/2021	31/10/2021	Nº de encuestas implantadas en plataforma de los SGC	Argumento	NO	Sí	Sí



PLAN DE MEJORA DE ACCIONES DE CARÁCTER INSTITUCIONAL 2021-2022	Elaborado por: SERVICIO DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN	Revisado por: VICERRECTORA DE ORDENACIÓN ACADÉMICA Y COMPETITIVIDAD	V1.0 (SEPTIEMBRE DE 2021)
---	---	--	------------------------------

DESPLIEGUE DEL PLAN DE MEJORA													
Cod_Obj	OBJETIVO	RECOMENDACIÓN DEVA	ACCIÓN DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	Prioridad	Fecha inicio	Fecha Fin	Indicador	Tipo indicador	Valor_Inicial	Valor_Objetivo	Valor_limite
2021.1	Incrementar de la información obtenida de los grupos de interés para la toma de decisiones en los programas formativos (DEVA Criterio 2 RA) (ESG 2015 Criterio 1.7)	Se recomienda mejorar el sistema de recogida de datos de los principales indicadores y resultados del programa para poder realizar el correcto análisis del título y establecer acciones de mejora.	2021.7 P Doctorado Revisión y actualización del sistema de recogida de indicadores de los Programas de Doctorado	Se revisarán y completarán los mecanismos para la obtención y comunicación de los indicadores de los SGC de los Programas de Doctorado	Jefe del Servicio de Calidad y Planificación	ALTA	01/09/2021	31/12/2021	Indicadores de PD medidos / total	Índice	34/57	57/57	>=50/57
2021.2	Mejorar del conocimiento y aplicación de los Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos (DEVA Criterio 2 RA) (ESG 2015 Criterio 1.0)	Se recomienda concienciar a todos los grupos de interés sobre la importancia del SGC	2021.2.1 Grados, Másteres, P Doctorado Realización de micro-videos explicativos de los aspectos más relevantes de los SGC	Se realizarán micro-videos informando sobre aquellos aspectos más relevantes (y problemáticos) relativos a los SGC y la gestión basada en el ciclo de mejora continua	Jefe del Servicio de Calidad y Planificación	MEDIA	01/09/2021	30/06/2022	Ratio de recomendaciones emitidas por la DEVA en los informes de renovación de la Acreditación y seguimiento sobre nº de títulos evaluados	Índice	372/50 = 7,44	5,00	<=6,00
2021.2	Mejorar del conocimiento y aplicación de los Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos (DEVA Criterio 2 RA) (ESG 2015 Criterio 1.0)	Se recomienda difundir entre todos los interesados la importancia de la existencia de un SGC del título	2021.2.2 Grados y Másteres Comunicación mensual los actividades a realizar en aplicación de los procedimientos de los SGC	Se pondrá en marcha un sistema de avisos para indicar a los responsables de los títulos y de las UGC de aquellas actuaciones que se deberían realizar en cada momento del ciclo de aplicación de los SGC	Gestor de Calidad	ALTA	01/09/2021	30/06/2022	Ratio de recomendaciones emitidas por la DEVA en los informes de renovación de la Acreditación y seguimiento sobre nº de títulos evaluados	Índice	372/50 = 7,44	5,00	<=6,00
2021.2	Mejorar del conocimiento y aplicación de los Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos (DEVA Criterio 2 RA) (ESG 2015 Criterio 1.0)	Se debe contar con un SGC del Programa que coordine los procedimientos de manera homogénea en todas las universidades participantes	2021.2.3 P Doctorado Revisión del SGC de los Programas de Doctorado que incluya un protocolo de coordinación entre las distintas universidades coparticipes en programas interuniversitarios	Se realizará una propuesta de protocolo para la coordinación entre las distintas universidades de programas interuniversitarios como parte de una revisión completa del modelo marco de los SGC de los Programas de Doctorado	Jefe del Servicio de Calidad y Planificación	MEDIA	01/09/2021	31/12/2021	Protocolo para la coordinación de universidades en PD interuniversitarios	Argumento	NO	SÍ	SÍ
2021.3	Subsanar las deficiencias en el proceso de difusión del títulos (DEVA Criterio 1 RA) (ESG 2015 Criterio 1.8)	Se debe incluir en la web de la titulación la guía docente del TFM y de las prácticas externas	2021.3.1 Comunicación de la necesidad de actuar en este sentido al órgano competente	La Vicerrectora de Ordenación Académica y Competitividad presentará a los responsables de eguido una solicitud de aplicar un mecanismo para la realización y publicación de las guías docentes de TFG/TFM y prácticas externas	Vicerrectora de Ordenación Académica y Competitividad	MEDIA	01/09/2021	31/12/2021	IPD: guías docentes del TFM y de las prácticas externas / Título	Índice	0/1	1/1	1/1
2021.3	Subsanar las deficiencias en el proceso de difusión del títulos (DEVA Criterio 1 RA) (ESG 2015 Criterio 1.8)	Se recomienda que en la web la lista de profesores sea acompañada de información resumida sobre sus CVs.	2021.3.3 Chequeo de la web y comunicación (en su caso) de la necesidad de actuar en este sentido a los responsables de los títulos	Se realizará un chequeo de la web de los títulos para comprobar si está actualizada la información relativa a CVs del profesorado	Gestor de Calidad	MEDIA	01/09/2021	31/12/2021	IPD: CVs. Abreviados de profesores / Título	Índice	0/1	1/1	1/1
2021.3	Subsanar las deficiencias en el proceso de difusión del títulos (DEVA Criterio 1 RA) (ESG 2015 Criterio 1.8)	Se debe incluir la información sobre indicadores de resultados y satisfacción	2021.3.3 Chequeo de la web y comunicación (en su caso) de la necesidad de actuar en este sentido a los responsables de los títulos	Se realizará un chequeo de la web de los títulos para comprobar si está actualizada la información relativa a tabla de indicadores	Gestor de Calidad	MEDIA	01/09/2021	31/12/2021	IPD: tabla de indicadores de resultados y satisfacción / Título	Índice	0/1	1/1	1/1
2021.4	Mejorar el perfil y la dotación del profesorado de los programas formativos (DEVA Criterio 4 RA) (ESG 2015 Criterio 1.5)	Se recomienda elaborar y hacer efectivo un plan de relevo generacional del profesorado para hacer sostenible a largo plazo la calidad del título.	2021.4.1 Comunicación de la necesidad de actuar en este sentido al órgano competente	La Vicerrectora de Ordenación Académica y Competitividad presentará a la Vicerrectora de Personal Docente e Investigador una solicitud de aplicar un plan de relevo generacional de profesorado	Vicerrectora de Ordenación Académica y Competitividad	MEDIA	01/09/2021	31/12/2021	Plan de relevo generacional del profesorado	Argumento	NO	SÍ	SÍ