

## DATOS IDENTIFICATIVOS:

### 1. Título del Proyecto

Diseño y prueba de un sistema de evaluación de la adquisición y desarrollo de habilidades y competencias en alumnado universitario.

### 2. Código del Proyecto

114012

### 3. Resumen del Proyecto

Con este Proyecto de Mejora de la Calidad Docente se busca la sistematización de una metodología de evaluación del perfil de habilidades y competencias de los alumnos universitarios que cursan asignaturas de varias titulaciones correspondientes a dos Facultades: Ciencias del Trabajo y Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales.

Al mismo tiempo, se pretende analizar la idoneidad, pertinencia y bondad del uso de algunas de las prácticas docentes asociadas a las asignaturas que cursan los alumnos participantes en el estudio realizado.

### 4. Coordinador del Proyecto

Nombre y apellidos	Departamento	Código del Grupo Docente	Categoría profesional
GENOVEVA MILLÁN	Estadística, Econometría, I. O.	046	PROFESORA TITULAR
VÁZQUEZ DE LA TORRE	Org. Empresas y Economía Aplicada		

### 5. Otros participantes

Nombre y apellidos	Departamento	Código del Grupo Docente	Categoría profesional
LEONOR M <sup>a</sup> PEREZ	Estadística, Econometría, I. O.,	046	PROFESORA CONTRATADA
NARANJO	Org. Empresas y Economía Aplicada		
JOSE LUIS TRECHERA	Economía General, Ciencias	046	PROFESOR TITULAR
HERREROS	Jurídicas y Sociología		
MARIA SOL CASTRO	Estadística, Econometría, I. O.,	046	COLABORADORA
FREIRE	Org. Empresas y Economía Aplicada		
EMILIO J. MORALES	Economía General, Ciencias	046	PROFESOR TITULAR
FERNÁNDEZ	Jurídicas y Sociología		

### 6. Asignaturas afectadas

Nombre de la asignatura	Área de conocimiento	Titulación/es
HABILIDADES DE DIRECCIÓN	CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

## **MEMORIA DE LA ACCIÓN**

### **Especificaciones**

*Utilice estas páginas para la redacción de la memoria de la acción desarrollada. La memoria debe contener un mínimo de cinco y un máximo de 10 páginas, incluidas tablas y figuras, en el formato indicado (tipo y tamaño de letra: Times New Roman, 12; interlineado: sencillo) e incorporar todos los apartados señalados (excepcionalmente podrá excluirse alguno). En el caso de que durante el desarrollo de la acción se hubieran producido documentos o material gráfico dignos de reseñar (CD, páginas Web, revistas, vídeos, etc.) se incluirá como anexo una copia de buena calidad.*

### **Apartados**

#### **1. Introducción** (justificación del trabajo, contexto, experiencias previas etc.)

La introducción de las metodologías ECTS y Bolonia en la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en la universidad española ha supuesto un cambio cualitativo en la forma de entender la docencia y la formación de los universitarios. Una de las motivaciones originales de este cambio surgió en el entorno empresarial. Los empresarios llevaban mucho tiempo criticando la ausencia de un vínculo real y práctico entre la formación que recibían los estudiantes universitarios europeos y las características del personal cualificado que demandaban las empresas. Este desfase, entre la formación recibida en la universidad y la requerida en el entorno laboral supone, tanto para las empresas como para los estudiantes y futuros trabajadores, un esfuerzo adicional de tiempo y recursos monetarios y materiales que deben aplicar en la formación específica del trabajador con estudios universitarios para el puesto de trabajo o la actividad laboral que pretende desarrollar.

En su momento, en el desarrollo de los libros blancos de las nuevas titulaciones aparecía patente esta preocupación. No en vano, a partir del estudio de inserción laboral de los graduados de cada titulación se analizaron los perfiles profesionales de las titulaciones desde las perspectivas de la oferta –características que presentan los titulados universitarios al finalizar su formación académica– y de la demanda –características de los titulados reflejadas en las oposiciones y procesos de selección que demandan organismos públicos y empresas privadas. A partir de estos dos perfiles, se propuso como solución la definición de un único perfil de competencias del graduado en cada titulación, que fuera acorde a las necesidades reales y actualizadas del mercado laboral, en términos de habilidades y competencias del titulado.

No obstante, considerando la definición del perfil profesional de cada titulación, es conveniente tener presente los siguientes aspectos relacionados con las competencias:

1. La adquisición y desarrollo de habilidades y competencias es un proceso gradual, que exige tiempo suficiente de trabajo, estudio, asimilación y aplicación, en términos de comportamiento.
2. Distintas habilidades y competencias pueden requerir distintas metodologías docentes y de aprendizaje.

3. Existe relación entre las calificaciones académicas obtenidas en las asignaturas cursadas y la adquisición de niveles concretos de habilidades y competencias específicas.
4. Cada individuo alcanzará los niveles de habilidades y competencias mínimos que exige la obtención del título académico que cursa.

2. **Objetivos** (concretar qué se pretendió con la experiencia)

La propuesta inicial de este Proyecto de Mejora de la Calidad Docente establecía como campo de trabajo su aplicación a las titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Córdoba, y concretamente a las que se imparten en las Facultades de Ciencias del Trabajo y de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales.

Sin embargo, la aprobación de este proyecto (30 de septiembre de 2011), sin asignación presupuestaria, obligó a los miembros del proyecto a adaptar los objetivos iniciales a las nuevas circunstancias.

A partir de ahí, el objetivo principal de este proyecto de innovación docente ha sido sistematizar una metodología de evaluación del desarrollo y consolidación del perfil profesional individual de los alumnos universitarios que cursan la asignatura Habilidades de Dirección en el Grado de Administración de Empresas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Entre los objetivos secundarios adaptados de este proyecto destacan los siguientes:

- Obtención del perfil de competencias inicial e intermedio.
- Análisis de la relación de influencia que asocia las asignaturas cursadas por el alumnado con el desarrollo del perfil de competencias correspondiente.

3. **Descripción de la experiencia** (exponer con suficiente detalle lo realizado en la experiencia)

1. Se ha elaborado un cuestionario piloto para medir 12 competencias genéricas y transversales asociadas al perfil de la titulación del Grado de Administración y Dirección de Empresas (toma de decisiones, orientación al aprendizaje, uso de TIC, comunicación verbal, comunicación escrita, manejo de idioma extranjero, diversidad-interculturalidad, comunicación interpersonal, trabajo en equipo, orientación a la calidad, espíritu emprendedor e innovación), divididas en múltiples comportamientos observados que han sido escalados en cinco niveles distintos de competencia.
2. En la fase pre-test se han conseguido 80 cuestionarios válidos, cumplimentados por alumnos de la asignatura Habilidades Directivas de 2º curso del Grado de Administración y Dirección de Empresas.
3. Con los datos obtenidos, se han determinado los perfiles de competencias de cada uno de los individuos que han cumplimentado el cuestionario piloto.
4. Cada perfil individual se ha relacionado con los resultados académicos obtenidos durante el último curso académico por el individuo.

5. A partir de la base de datos obtenida y completada, se ha realizado un estudio estadístico descriptivo básico de los datos.
  6. También se ha realizado un análisis estadístico multivariante que incluye:
    - Un análisis factorial que ha servido para determinar los comportamientos observados más relevantes y que muestran un potencial explicativo del nivel competencial de los alumnos participantes.
    - Un análisis cluster que ha servido para determinar una primera clasificación de los individuos en grupos con características competenciales y académicas distintas.
    - Un análisis de las correlaciones existentes entre las características básicas de los perfiles de competencias (niveles de competencias) y los resultados académicos obtenidos por los individuos que integran los perfiles analizados.
4. **Materiales y métodos** (describir la metodología seguida y, en su caso, el material utilizado)

La metodología utilizada y las actividades desarrolladas para realizar este proyecto y conseguir los objetivos anteriormente señalados, ha incluido:

1. Una revisión bibliográfica, con el fin de determinar las competencias y habilidades pertinentes a incluir en el perfil de competencias que se pretende analizar en cada titulación. Ante la falta de medios humanos y financiación, se optó por reducir a una titulación, el Grado de Administración y Dirección de Empresas.
2. La selección de las pruebas y cuestionarios necesarios y pertinentes que han facilitado la elaboración de un cuestionario piloto que ha sido utilizado para determinar distintos niveles de las competencias y habilidades seleccionadas e incluidas en el perfil de competencias del graduado en ADE.
3. Estaba previsto un análisis exploratorio de las programaciones didácticas o guías docentes de las asignaturas de cada curso y titulación objeto de estudio, para determinar las metodologías docentes y de evaluación utilizadas. También aquí, la falta de medios humanos y financiación hizo que se eliminara esta tarea y el análisis correspondiente.
4. El diseño y elaboración de un cuestionario piloto a partir de los cuestionarios y formularios de las distintas pruebas de habilidades y competencias seleccionadas en el punto 2.
5. La aplicación del cuestionario piloto a alumnos de ADE y la consecuente recopilación de la información obtenida.
6. La tabulación y el análisis de la información obtenida a través del programa de análisis estadístico SPSS.
7. La realización de un estudio estadístico cuya finalidad ha sido de obtener respuestas y plantear reflexiones respecto a los objetivos anteriormente marcados.

5. **Resultados obtenidos y disponibilidad de uso** (concretar y discutir los resultados obtenidos y aquéllos no logrados, incluyendo el material elaborado y su grado de disponibilidad)

Las restricciones de medios humanos y presupuestarios mencionadas hacen que este proyecto se haya planteado como una experiencia piloto con respecto al proyecto inicial, que ha derivado en la determinación del perfil de competencias de los alumnos del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Otra limitación ha sido el número reducido de alumnos que han participado en el mismo (N=80). No obstante, aunque la muestra obtenida es pequeña, los resultados muestran un potencial interesante del estudio piloto en el caso de que pudiera ampliarse a una titulación completa y a un número suficiente de individuos en distintos cursos de la misma.

El cuestionario piloto utilizado se encuentra disponible on line en la web <https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dFQ1VTZTd0YxUW1EZ3RJREpvUXBQNVE6MA#gid=0>

En este marco, y sin obviar que la relevancia del trabajo no ha tenido el alcance inicialmente propuesto y el estudio ha quedado limitado a la fase inicial exploratoria, a continuación se resumen algunos de los resultados hallados:

1. El análisis factorial ha facilitado una primera validación del cuestionario piloto en términos de depuración de ítems relativos a comportamientos observados no relevantes, y el señalamiento de los comportamientos observados relevantes que muestran mayor potencial explicativo de los niveles competenciales analizados por el cuestionario y definidos en el perfil de competencias del grado en ADE. El equipo de investigación de este proyecto pretende utilizar el cuestionario mejorado en la fase pre-test en una segunda fase –otro Proyecto de Innovación Docente complementario al primero– en el que pueda recogerse información de mayor número y variedad de alumnos de distintos cursos al objeto de analizar el perfil competencial.
  2. El análisis cluster exploratorio ha servido para mostrar una primera clasificación orientativa de los individuos en varios grupos (perfiles consolidado, híbrido y difuso) con características distintas.
  3. El análisis de correlaciones entre las características básicas de los perfiles de competencias obtenidos (niveles de competencias) y las calificaciones académicas logradas por los individuos que integran los perfiles analizados no ha mostrado un resultado suficientemente aceptable en términos de significación debido al reducido tamaño muestral. Es necesario, por tanto, ampliar la muestra para poder extraer conclusiones relevantes sobre este aspecto.
6. **Utilidad** (comentar para qué ha servido la experiencia y a quiénes o en qué contextos podría ser útil)

Como ya se ha comentado, las circunstancias en que se ha llevado a cabo el estudio han afectado su alcance, de forma que ha de tomarse como una experiencia piloto del proyecto inicial planteado.

No obstante, la experiencia ha permitido desarrollar la primera parte de la metodología de análisis y ha permitido obtener como resultado, la primera versión del cuestionario de

evaluación de competencias, el cual puede ser utilizado en el Proyecto de Innovación Docente complementario y propuesto en la convocatoria del curso 2012-13 (pendiente de aprobación a finales de septiembre de 2012).

Hasta el momento, este cuestionario ha sido adaptado únicamente para el alumnado del Grado en Administración de Empresas, pero la metodología de análisis es aplicable a cualquier titulación.

7. **Observaciones y comentarios** (comentar aspectos no incluidos en los demás apartados)

No aplican

8. **Autoevaluación de la experiencia** (señalar la metodología utilizada y los resultados de la evaluación de la experiencia)

Consideramos adecuada la metodología aplicada, a pesar de las carencias detectadas durante la ejecución de las distintas fases del proyecto.

La autoevaluación es positiva, aun cuando el profesorado implicado considera que puede mejorarse la experiencia en la implementación de otro nuevo proyecto. También, los estudiantes han manifestado su interés por conocer los resultados y sus perfiles individuales de competencias.

9. **Bibliografía**

- AA.VV. (2008). Competencias genéricas y transversales de los titulados universitarios. ICE de la Universidad de Zaragoza. Zaragoza.
- AA.VV. (2011). Proyecto Tuning América Latina: Innovación Social y Educativa (2011-2013). Consultado en <http://www.tuningal.org/es/competencias> (octubre 2011).
- AA.VV. (2011). Proyecto Tuning Europa. Consultado en <http://www.unideusto.org/tuningeu/> (octubre 2011).
- Álvarez Morán, S., Pérez Collera, A. y Suárez Álvarez, M.L. (2008). Hacia un enfoque de la educación en competencias. Serie Organización y Gestión Educativa. Ed. Consejería de Educación y Ciencia. Dirección General de Políticas Educativas y Ordenación Académicas. Madrid.
- Argudín Vázquez, Y. (2005). La convergencia entre habilidades, actitudes y valores en la construcción de competencias educativas. EDUCAR, Revista de educación, octubre-diciembre. pág. 33-42.
- Bologna Declaration (1999). Bologna Declaration. Puede encontrarse en la página web del SIB: [www.esib.org](http://www.esib.org)
- Brewerton, M. (2004). Reframing the essential skills. Implications of the OECD defining and selecting key competencies project: a background paper. Paper preparado para el Ministerio de Educación de Nueva Zelanda.
- Centro de Alto Rendimiento de Accenture (2007). Las competencias profesionales en los titulados. Ed. Accenture y Universia. Madrid. Los resultados del estudio se consultaron en <http://www.unizar.es/ice/images/stories/calidad/EstudioCompleto.pdf> (octubre 2011).
- Comisión Europea (1998). European Credit Transfer System ECTS Users' Guide. Publicado por la Comisión Europea (DG de Educación y Cultura) y disponible en su página web: <http://europa.eu.int/comm/education/Socrates/ects.html>

- Hipkins, R. (2006). The nature of Key Competencies. A background paper. New Zealand Council of Educational Research. Consultado en <http://europa.eu/scadplus/leg/es/cha/c11071.htm> (octubre de 2011).
- OECD (2002). Definition and Selection of Competencies (DeSeCo). Theoretical and Conceptual Foundations. Strategy Paper. Consultado en [http://www.statistik.admin.ch/stat\\_ch/ber15/desecco/desecco\\_strategy\\_paper\\_final.pdf](http://www.statistik.admin.ch/stat_ch/ber15/desecco/desecco_strategy_paper_final.pdf) (octubre de 2011).
- Pérez Gómez, A.I. (2007). Cuadernos de Educación de Cantabria (1). La naturaleza de las competencias básicas y sus implicaciones pedagógicas. Ed. Consejería de Educación de Cantabria.
- Romero Torres, N.L. (2005). ¿Y qué son las competencias? ¿Quién las construye? ¿Por qué competencias? EDUCAR, Revista de educación, octubre-diciembre. pág. 9-18.

### **Lugar y fecha de la redacción de esta memoria**

Córdoba, 28 de Septiembre de 2012